



CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation en vigueur, en particulier au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), «A FLEUR D'Ô SPA» vous informe de vos droits

I. Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles?

Quelle que soit votre situation, nous recueillons et traitons vos « données personnelles ». Pourquoi ? Parce qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales, et mieux vous connaître.

Mieux vous connaître...et vous servir

Dans le cadre des activités de «A FLEUR D'Ô SPA», vos données personnelles seront collectées et utilisées pour la réalisation d'études statistiques permettant d'adapter les offres de «A FLEUR D'Ô SPA» au besoin de ses clients.

II. Qui peut consulter ou utiliser vos données personnelles?

«A FLEUR D'Ô SPA» mais aussi les services chargés du contrôle, le personnel habilité en charge de la lutte contre la fraude, de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et du contrôle interne, les inspecteurs, enquêteurs, experts et auditeurs, le personnel habilité de la direction de «A FLEUR D'Ô SPA» et le personnel habilité des prestataires extérieurs.

En aucun cas vos données personnelles ne sont collectées et/ou cédées à des tiers à votre insu.

III. Combien de temps sont conservées vos données personnelles?

Vous êtes visiteur ?

Les données utilisées à des fins de prospection et d'information sont conservées trois ans après le dernier contact.

Vous êtes client ?

Les données nécessaires à la gestion des services associés sont conservées jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales.

IV. Quelle sécurité pour vos données?

«A FLEUR D'Ô SPA» met en place des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la sécurité de vos données. Les données sensibles font l'objet de mesures de sécurité spécifiques. Pour renforcer la sécurité et la confidentialité de vos données, «A FLEUR D'Ô SPA» a mis en place des dispositifs d'accès restreint aux données. Ainsi, vos données sont uniquement visibles par un personnel habilité et sensibilisé aux questions de protection des données personnelles. En cas de violation de vos données personnelles, nous avons l'obligation de le notifier à la CNIL et de vous en informer dans les meilleurs délais pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

V. Données personnelles : quels sont vos droits?

Consulter, modifier, effacer...pour autant que le permet la réglementation en vigueur sur la protection des données, vous disposez de nombreux droits concernant l'utilisation qui est faite de vos données :

- **Le droit d'accès** : vous pouvez nous demander si nous traitons des données vous concernant et lorsque c'est le cas, vous pouvez obtenir l'accès aux dites données ainsi que les informations liées au traitement de celles-ci (finalités, catégorie de données, catégories de destinataires, durée de conservation ou critère de détermination de la durée, source en cas de collecte indirecte et garanties associées, rappels de vos droits).
- **Le droit de rectification** : vous pouvez demander la rectification des informations inexacts vous concernant si celles-ci sont obsolètes ou erronées, ou demander à ce que vos données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées toute rectification de données, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.
- **Le droit d'opposition au traitement** de vos données personnelles, par exemple, lorsque vos données personnelles ne sont pas utiles à la gestion de votre adhésion, ou au respect d'une obligation légale ou ne sont plus nécessaires à notre relation contractuelle. Ce droit est ouvert lorsque le traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou l'exécution d'une mission d'intérêt public, ainsi qu'en cas de traitement de vos données à des fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

- **Le droit à l'effacement**, lorsqu'il y a un motif prévu par la loi, tel que par exemple : l'inutilité des données ou le retrait de votre consentement pour les traitements fondés sur ce dernier, si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, d'études statistiques, ou si vous vous opposez à un traitement pour une autre finalité et qu'il n'existe pas de motif légitime ou impérieux pour le traitement. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées tout effacement de données, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.
- **Le droit à une utilisation restreinte**, lorsque les données ne sont pas nécessaires ou ne sont plus utiles à notre relation contractuelle, ou que vous êtes opposé à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres. Dans le cas de l'exercice de ce droit, nous notifierons à chaque destinataire auquel vos données ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.
- **Le droit à la portabilité**, c'est-à-dire la possibilité de nous demander de communiquer vos données à la personne de votre choix au sein de de «A FLEUR D'Ô SPA», sur simple demande. Ce droit ne concerne que le cas où le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'une adhésion.
- **Le droit de changer d'avis**, et retirer le consentement que vous nous aviez donné pour traiter vos données, notamment lorsque vous nous avez autorisé à traiter vos données à des fins de prospection, ou d'études statistiques, et ce gratuitement à tout moment et sans motif.
- **Le droit de définir les directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.
- **Le droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle, telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France.

Enfin, le site de la CNIL vous renseignera en détail sur vos droits et tous les aspects légaux liés à vos données personnelles : www.cnil.fr.

VI. Qui est responsable de vos données?

Le représentant légal du site Sont Monsieur & Madame DIDIER

Comment exercer vos droits ?

Question, réclamation, demande de modification...

Pour toutes ces situations, il convient d'écrire par mail à : sand.8870@gmail.com

Pour toutes vos démarches, n'oubliez pas de joindre un justificatif d'identité.

En cas de réclamation et si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à la CNIL.